

Улучшение качества больничного ухода путем введения медсестринской программы Magnet в избранных больницах России и Армении

Linda H. Aiken, Ph.D.

Профессор и Директор Центра по
исследованию результатов в
здравоохранении

Университет Пенсильвании
Филадельфия, Пенсильвания

Улучшение качества больниц

- Устранение излишка больничных мощностей
- Решения, основанные на доказательствах
 - в управлении
 - в больничном уходе
- Кооперация между клиницистами
- Уход, сосредоточенный на пациенте

Важность медсестер для качества больницы

- Медсестры - это самая большая группа медиков в больницах
- Медсестры обеспечивают надзор за безопасностью и благополучием пациента
- Медсестры влияют на результаты лечения как через собственные действия, так и через установленную и поддерживаемую ими систему обеспечения качества

Программа признания Magnet

- 14 стандартов медсестринского ухода и выполнения профессиональных обязанностей, основанных на доказательствах
- Потребность в междисциплинарном сотрудничестве и поддержке руководства
- Акцент на улучшение качества медсестринства
- Независимые эксперты определяют, были ли достигнуты стандарты

Magnet Recognition Program™
Recognizing Excellence in Nursing Services



*American Nurses Credentialing Center
Washington, DC*

A subsidiary of the American Nurses Association

Стандарты Magnet: Избранные примеры

- Прослеживание качественных индикаторов, зависящих от медсестер
- Использование текущих практических руководств, основанных на доказательствах
- Помощь персоналу в достижении и поддержании компетентности
- Улучшение междисциплинарного принятия решений
- Главная медсестра принимает участие в разработке политики учреждения

Исследования указывают на превосходные результаты больниц с Magnet

- Снижение больничной смертности, связанной с риском
- Меньшее количество неблагоприятных результатов лечения: инфекций, падений с повреждениями, ошибок в лечении
- Более высокая степень удовлетворенности пациентов
- Более высокий рейтинг качества ухода
- Меньший уровень ожогов у медсестер
- Меньший уровень случайных уколов иглой у медсестер
- Большая степень удовлетворенности работой у медсестер

Программа Magnet в избранных больницах России и Армении

- Тест на осуществимость выполнения стандартов Программы признания Magnet в больницах ННГ
- Оцените вклад введения Стандартов Magnet в качество ухода
- Если они проходят успешно, то Стандарты Magnet представляют собой прототип подхода для улучшения качества больниц в ННГ

Участники Программы Magnet

- Четыре законченных партнерства АМСЗ/АМР США:
 - Центральная клиническая больница, г.Москва
 - Соколовский медицинский центр (Больница № 122, г.Санкт-Петербург)
 - Научно-медицинский центр неотложной помощи, г.Ереван
 - Медицинский центр Еребуни, г.Ереван
- Два университетских исследовательских центра:
 - Американский университет Армении
 - Университет Пенсильвании, США

Вопросы оценки

- Являются ли стандарты совершенства медсестринского ухода, основанные на доказательствах и разработанные для Северной Америки и Европы, применимыми в больницах ННГ?
- Дает ли применение Стандартов Magnet улучшение медсестринского ухода?
- Дает ли применение Стандартов Magnet улучшение результатов лечения и удовлетворенности пациентов?

Качество больниц и медсестринство

- Медсестринство в ННГ развито недостаточно; поиск более высокого качества доступного ухода зависит от усиления медсестринства.
- Программа Magnet была настолько успешной в США, что федеральное законодательство находится в ожидании предоставления финансовых стимулов для внедрения стандартов.
- Программа Magnet в России/Армении обещает продемонстрировать универсальную применимость стандартов Magnet.