

*Ten Years in Health Systems Transition in CEE and NIS
USAID Conference*

г. Вашингтон 28-3 июля 2002 года

**Улучшая качество услуг
здравоохранения**

М. Рашид Массуд

Майкл Боровиц

Мартин МакКи



Качество здравоохранения

“Уровень, до которого медицинские службы для лиц и населения увеличивают вероятность желаемых результатов и который соответствует существующим профессиональным знаниям”



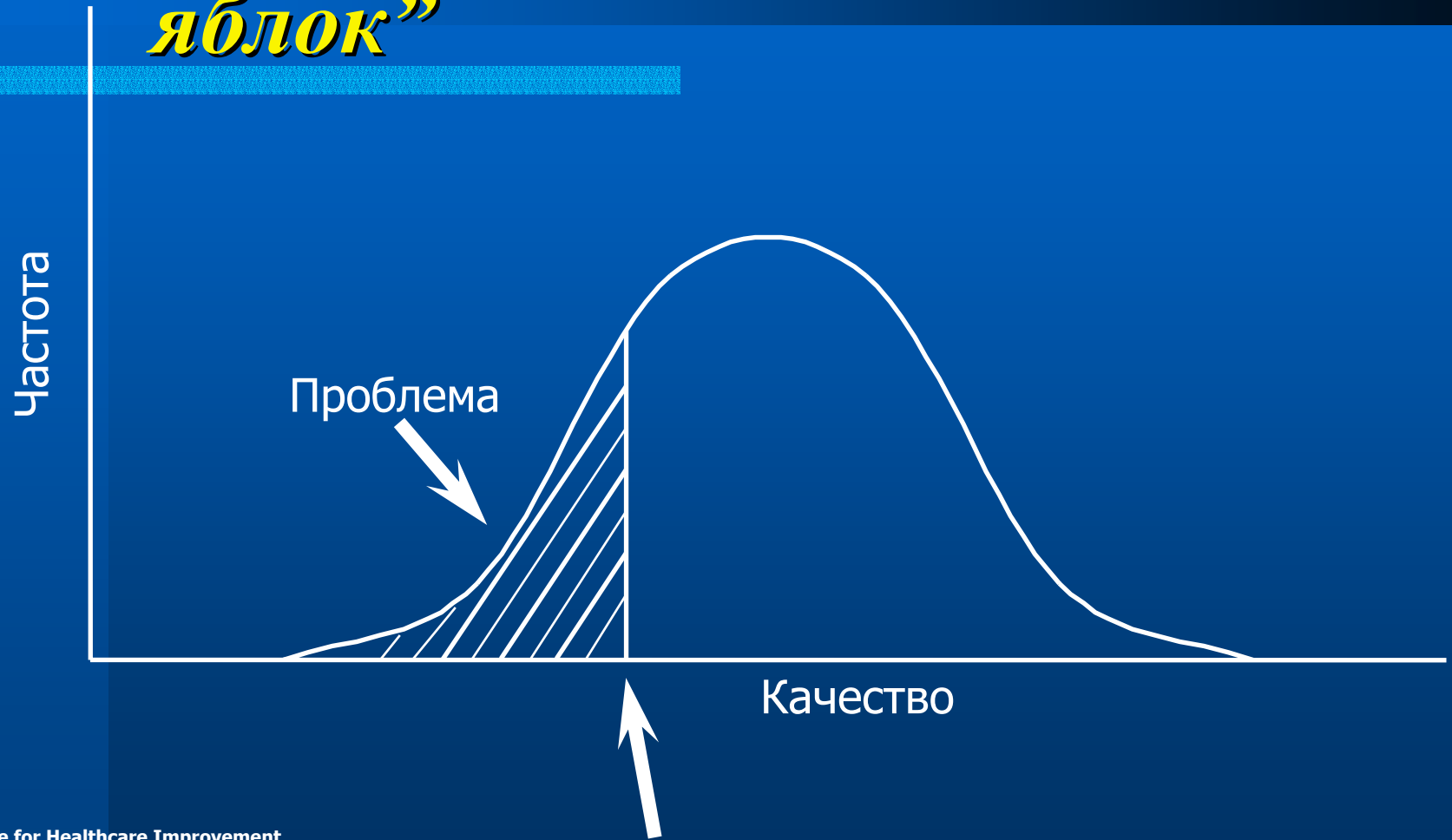
IOM, USA

От данных до руководства

- 1. Четкая формулировка задач, которые следует оценить*
- 2. Полный поиск в медицинской литературе*
- 3. Формальный анализ информации, содержащийся в медицинской литературе*
- 4. Оценка размаха важных результатов и неопределенность, связанная с каждым результатом*
- 5. Оценка предпочтений пациентов для различных результатов*
- 6. Разработка руководства*



“Модель плохих яблок”



© 1994 Institute for Healthcare Improvement
Used with permission

Наименьший приемлемый стандарт



Модель 2: “Продолжающееся улучшение”



*Современная методология улучшения
качества: фундаментальная концепция
улучшения*

**Каждая система
спроектирована для
достижения тех результатов,
которые она получает**

Бервик Д.М.

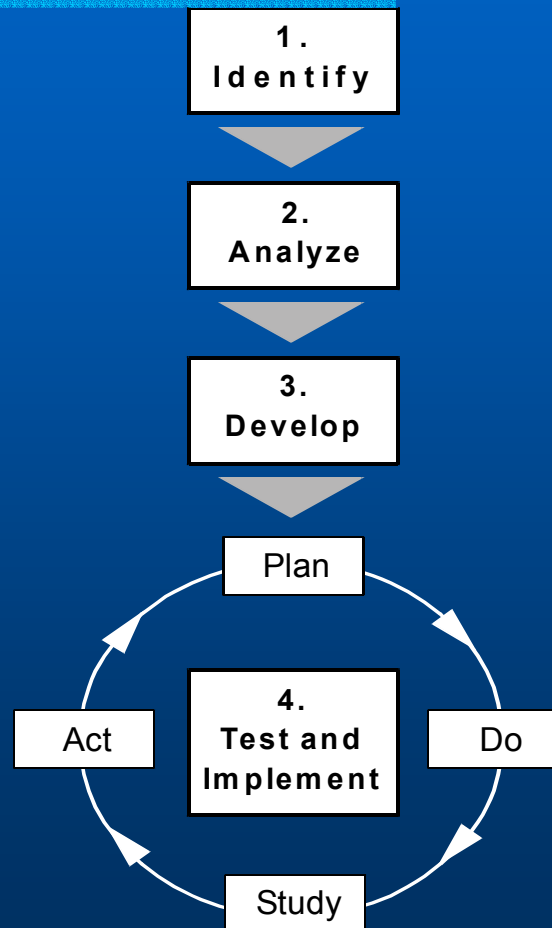


Современная методология улучшения качества: принципы управления качеством

- ***Фокус на потребителях***
- ***Системы понимания работы***
- ***Работа в командах***
- ***Научная методология***



Современная методология улучшения качества: модель улучшения качества



Выводы

- *Реальное улучшение здравоохранения*
- *Медицина, основанная на доказательствах*
- *Методология улучшения качества*
- *Эффективность и производительность*
- *Реформы за пределами финансирования результатов*

