

Создание стимулов для получения результатов

**Aurora Dragomiristeanu, MD, MPH –
Институт управления в здравоохранении, Румыния**

**Cristina Mihai, MD, MPH – Институт управления в
здравоохранении, Румыния**

auroradrag@idilis.ro

Вашингтон, июль 2002 года

Проблемы

- **Изменение финансирования наиболее крупных пользователей (больниц) является сложной задачей**
- **Какие стимулы являются уместными с точки зрения желаемых результатов системы финансирования?**
- **Какие возможности существуют для стимулирования больниц работать более конкурентноспособно?**

Цели деятельности

- **Делать акцент на потребности в хорошо разработанной и последовательной системе стимулов с целью достижения поставленных задач**
- **Наметить некоторые стимулы, встречающиеся при переходе к системе финансирования, основанной на количестве пациентов**
- **Помочь ответственным лицам признать, что систематический подход в достижении последовательности стимулов в предоставлении услуг здравоохранения требует исследования, начиная с текущих недостатков в системе**

Проблемы, с которыми пришлось столкнуться

- **Разработка новой системы проводится под давлением общества, профессионалов здравоохранения и правительства.**
- **Существует история 11-летнего латания системы, а не ее изменения в контролируемых условиях, таких как система стимулов.**
- **Кооперация между основными учреждениями здравоохранения и между ними и другими центральными и местными властями, которая должна помочь реформе, довольно слаба.**

Как решались проблемы

- Давления нельзя избежать до тех пор, пока в системе не станут видны некоторые улучшения.
- Пилотный проект для внедрения финансирования для больниц, основанного на количестве пациентов, дает возможность продемонстрировать максимально полную картину ответственным лицам перед тем, как делать правовые шаги в том или другом направлении.
- Под давлением правительства происходили встречи и сотрудничество на уровне системы здравоохранения, которые до некоторой степени улучшили контакты и работу в команде сектора здравоохранения.

Основные достижения (1)

- **Выпущены доклады и приняты окончательные решения о требованиях в системе финансирования, основанной на количестве пациентов**
- **Консенсус интегрированного подхода к стимулам для больниц и других провайдеров медицинских услуг по схеме возмещения**
- **Консенсус по интегрированному финансированию больниц с организационной и структурной реформами**

Основные достижения (2)


- **Было проведено три встречи ответственных лиц на высшем уровне с тем, чтобы достичь консенсуса при дальнейших шагах**
- **Еженедельные встречи трех основных организаторов (Министерство здравоохранения, Национальная палата медицинского страхования и Коллегия врачей) с ноября 2001 года**
- **Изменения в Структурном контракте на 2002 год (регулирование больничных выплат и процедур) основаны, в некоторой степени, на механизмах стимулирования**

ФАКТОРЫ УСПЕХА

- **Политическая приверженность делу достижения успехов в области.**
- **Уроки иностранного опыта и прошлых проектов.**
- **Высокая квалификация при консультировании в отношении финансовой политики, полученная после обучения и нескольких лет опыта.**
- **Лобби провайдеров больничной помощи для осуществления некоторых изменений в системе .**

ПОЛУЧЕННЫЕ УРОКИ

- **Стимулируй и следуй ясному политическому направлению**
- **Пользуйся разработанными решениями в отношении как большой картины, так и деталей**
- **Осуществляй реальные действия, даже с постепенными улучшениями**
- **Создавай скорее последовательные стимулы в системе здравоохранения, чем конкуренцию**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ,
ПРИВЕТ ИЗ РУМЫНИИ!**