

**Десять лет реформ систем
здравоохранения в ЦВЕ и ННГ:
Обзор**

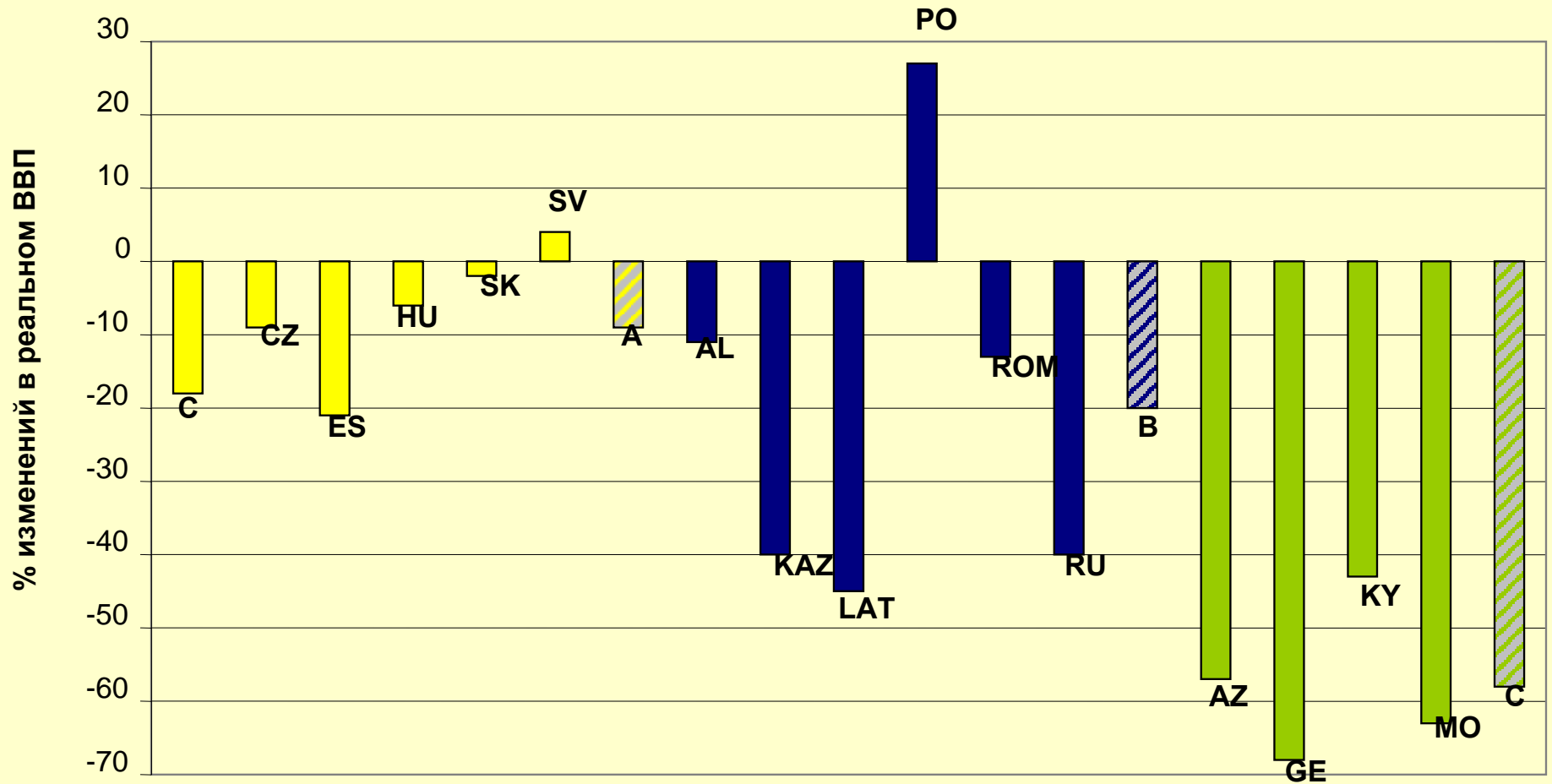
Вашингтон, округ Колумбия, 29 июля 2002 г.

**Джозеф Фигерас
European Observatory on
Health Care Systems**



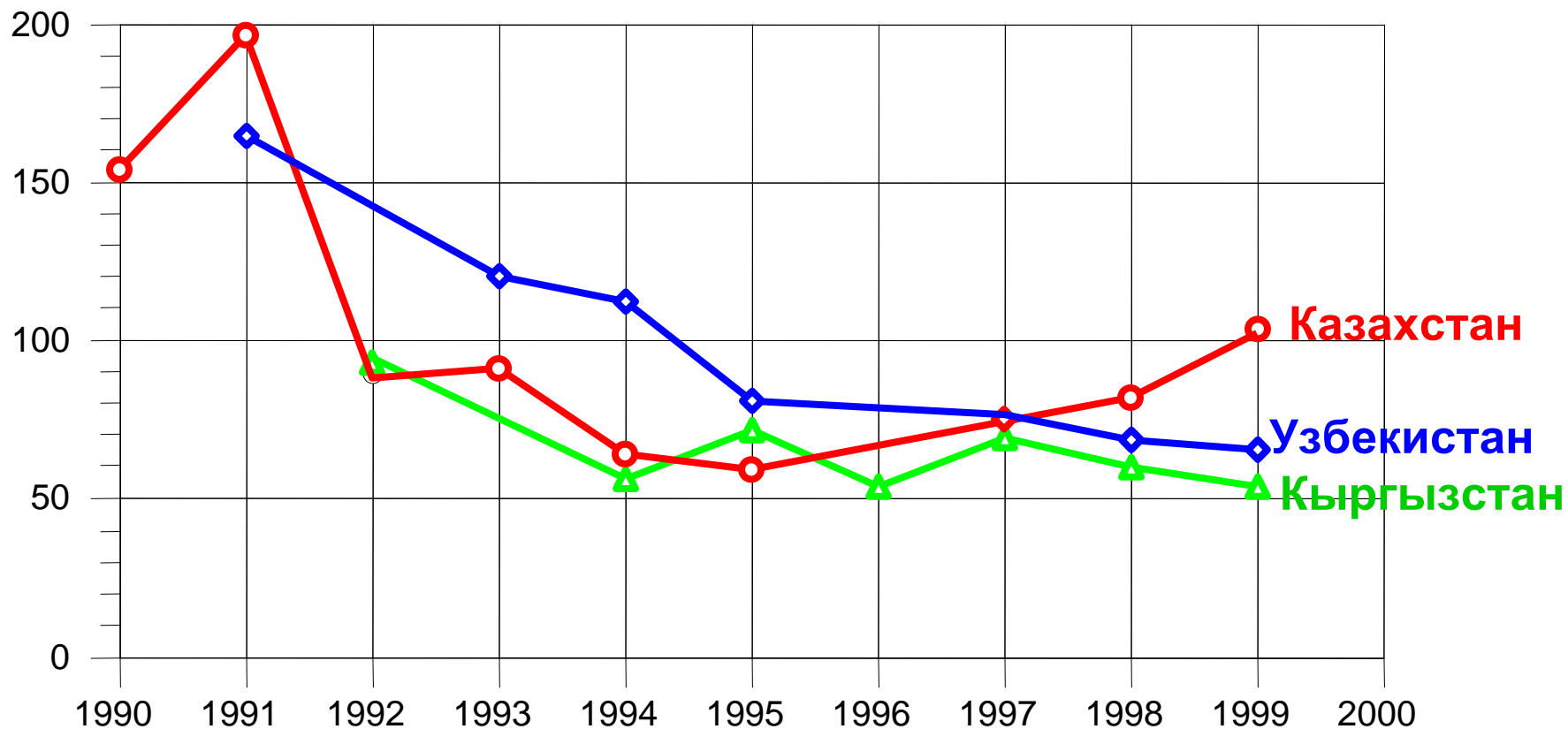
Реформы в сложных экономических условиях

% изменений в реальном ВВП (1990 – 1997)



Реформы в сложных экономических условиях

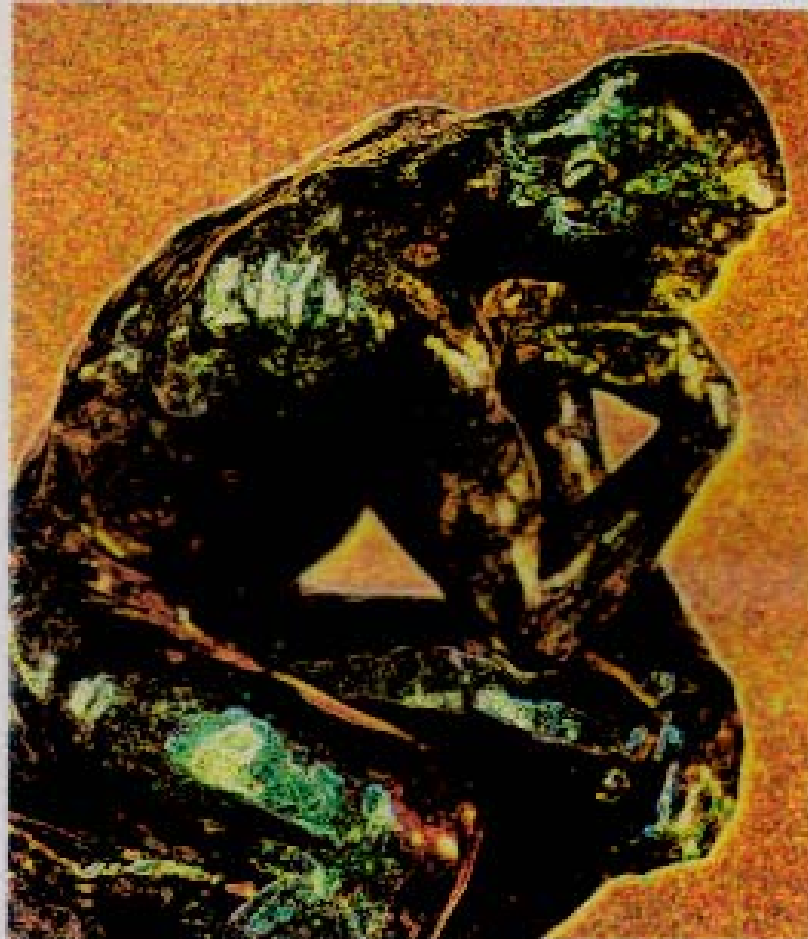
Совокупные расходы на здравоохранение в US\$ на душу населения



WHO, HFA



**Ladies and Gentlemen:
We have no money.**



Now we have to think!

www.observatory

atory



on Health Care Systems

Тематика реформ

1. Преодоление проблем финансирования здравоохранения
 2. Укрепление континуума медицинского обслуживания
 3. Повышение качества обслуживания
 4. Налаживание связей с населением
 5. Развитие общественного здравоохранения
- Практическое осуществление реформ



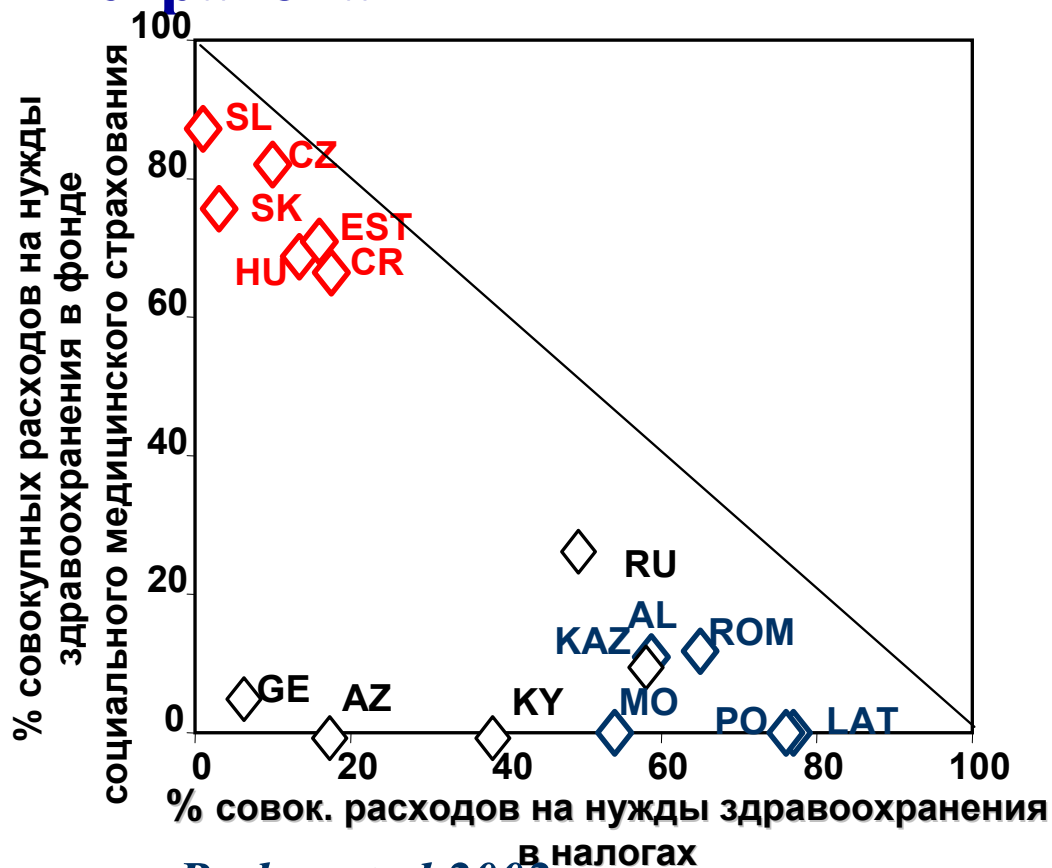
Преодоление проблем финансирования здравоохранения

- **Внедрение эффективной системы медицинского страхования**



Преодоление проблем финансирования здравоохранения

- **Внедрение эффективной системы медицинского страхования**



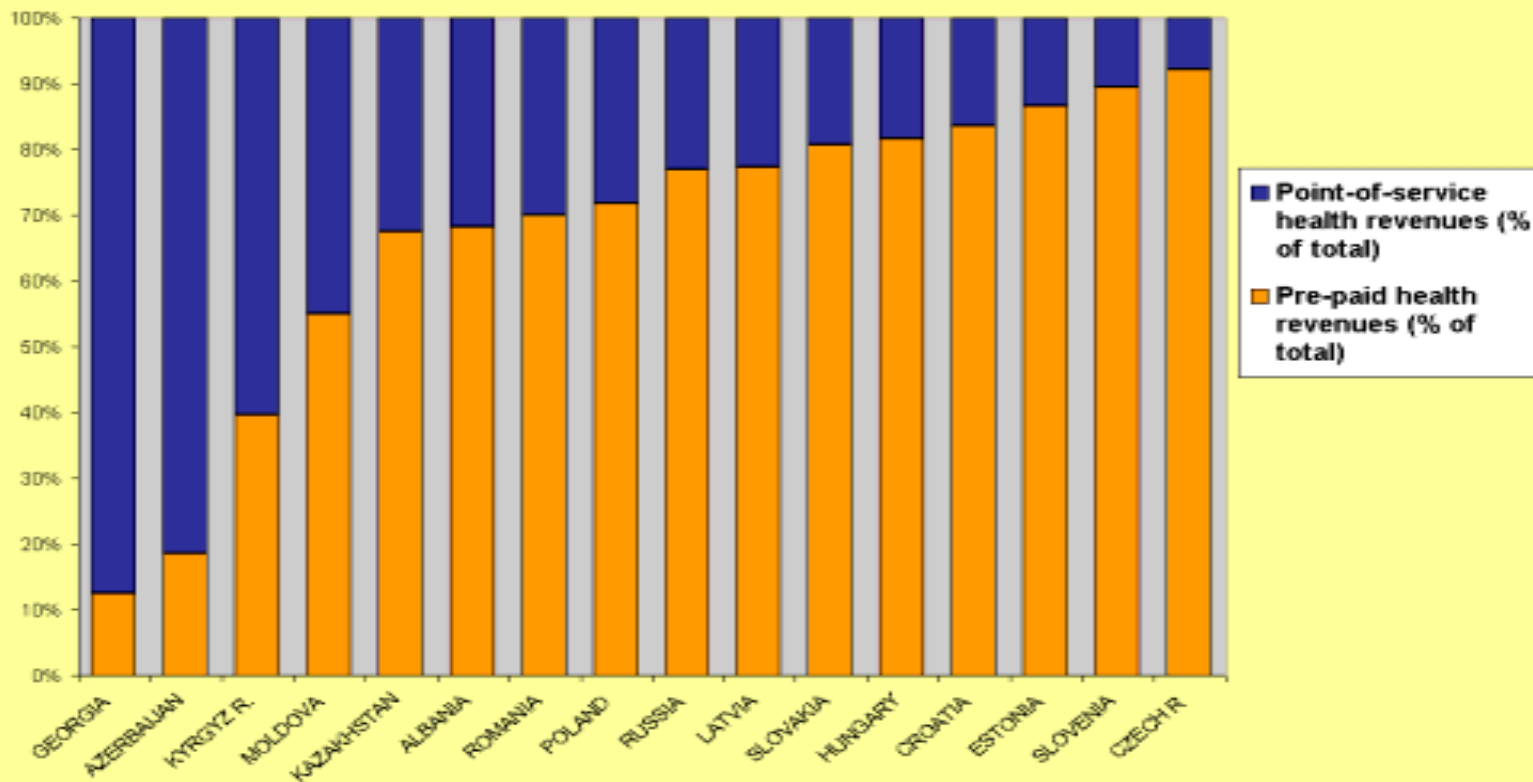
Preker et al 2002

- Ограничения страхования как единственного источника финансирования
- Макроэкономические ограничения
- Безработица
- Неформальная экономика
- Низкий уровень соблюдения законодательства
- Недостаточные гос. трансферты



Преодоление проблем финансирования здравоохранения

- Внедрение эффективной системы медицинского страхования
- Решение проблемы неофициальных платежей



Преодоление проблем финансирования здравоохранения

- Внедрение эффективной системы медицинского страхования
- **Решение проблемы неофициальных платежей**
 - Формальное закрепление системы платных услуг; переход от неофициальной оплаты медицинских услуг к гласной, узаконенной системе оплаты



Преодоление проблем финансирования здравоохранения

- Внедрение эффективной системы медицинского страхования
- Решение проблемы неофициальных платежей
- **Укрепление системы снабжения с высокой эффективностью затрат**
 - Неадекватное финансирование
 - Низкая степень автономности организаций-провайдеров
 - Недостаток технической оснащенности и информации



Внедрение эффективной системы медицинского страхования

- Внедрение эффективной системы медицинского страхования
- Решение проблемы неофициальных платежей
- Укрепление системы снабжения с высокой эффективностью затрат
- **Разработка системы оплаты услуг, зависящей от результатов**
 - Налицо существенный прогресс, однако имеются проблемы в схеме построения системы



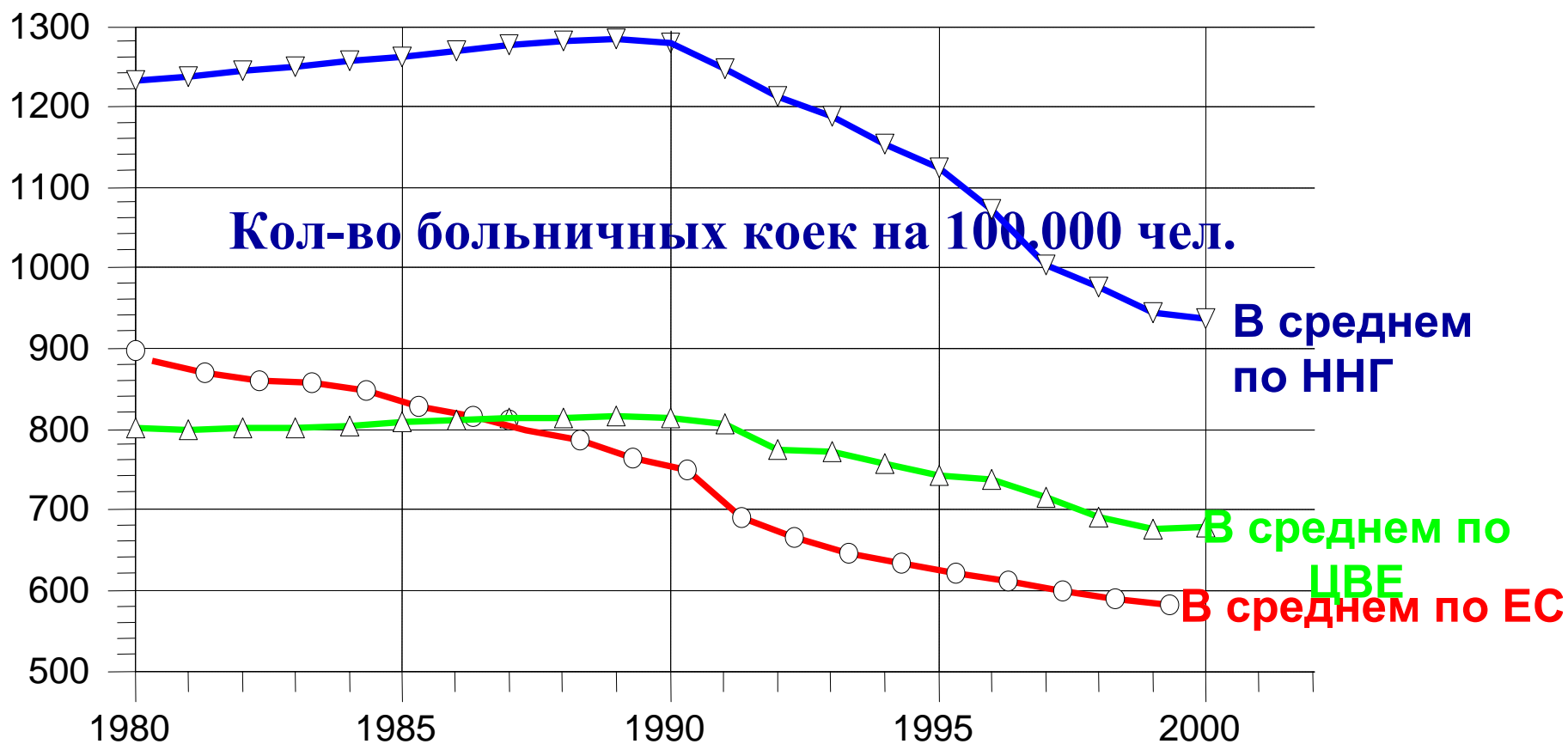
Укрепление континуума медицинского обслуживания

- Реструктурирование больниц



Укрепление континуума медицинского обслуживания

Реструктурирование больниц



Укрепление континуума медицинского обслуживания

- **Реструктурирование больниц**
 - Экономия достигается не всегда
 - Реструктурирование не должно заканчиваться ликвидацией койко-мест
 - Недостаточное признание роли больниц в регионе



Укрепление континуума медицинского обслуживания

- Реструктурирование больниц
- Повышение показателей деятельности больниц
- **Смещение границ между различными уровнями обслуживания**
 - Необходимы более приемлемые экономичные альтернативы



Укрепление континуума медицинского обслуживания

- Реструктурирование больниц
- Повышение результатов деятельности больниц
- Смещение границ между различными уровнями обслуживания
- **Укрепление системы первичной медико-санитарной помощи**
 - Ход реформ в области семейной медицины
 - Усиление контроля и расширение спектра услуг



Повышение качества обслуживания

- **Укрепление систем повышения качества**
 - Существенный прогресс в области систем аккредитации
 - Повышение роли профессиональных ассоциаций
 - Медицина на основе баз данных еще отсутствует



Повышение качества обслуживания

- Укрепление систем повышения качества
- **Повышение качества профессиональных работников здравоохранения**
 - Решение проблемы избытка кадров и несбалансированного набора навыков, напр., общественное здравоохранение, уход за больными, семейные врачи
 - Укрепление профессиональных стандартов, переподготовка кадров



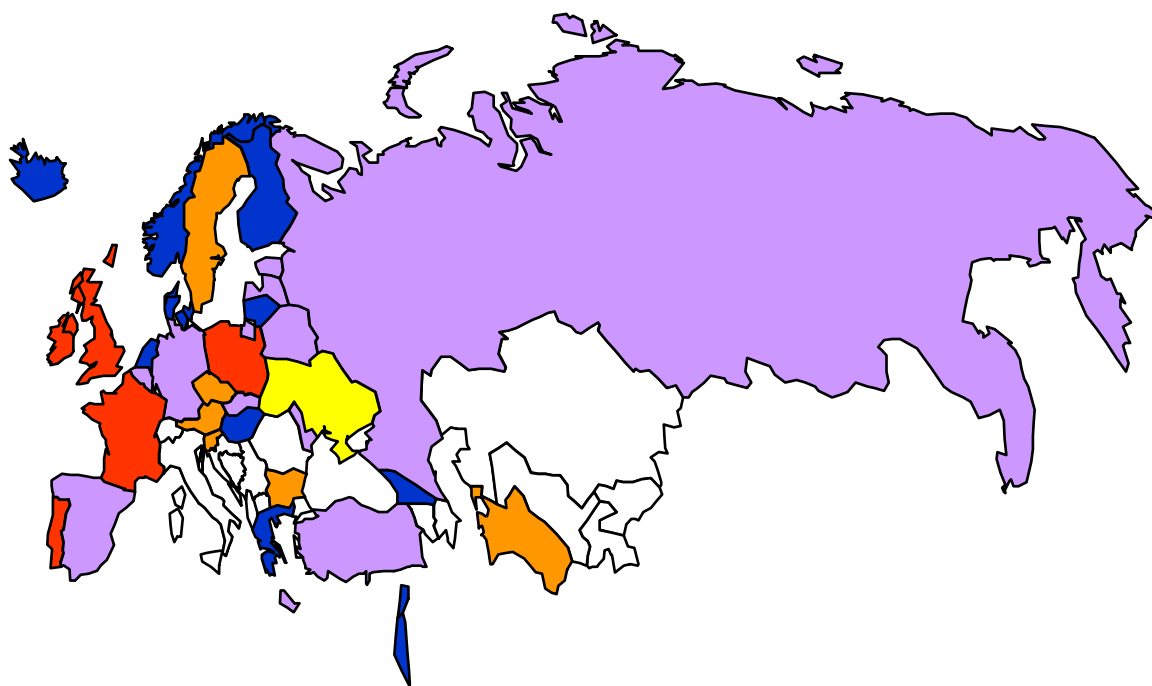
Налаживание связей с населением

- **Наделение граждан новыми правами и возможностями**



Налаживание связей с населением

- **Наделение граждан новыми правами и возможностями**
 - **Законодательство и уставы о защите прав пациентов**



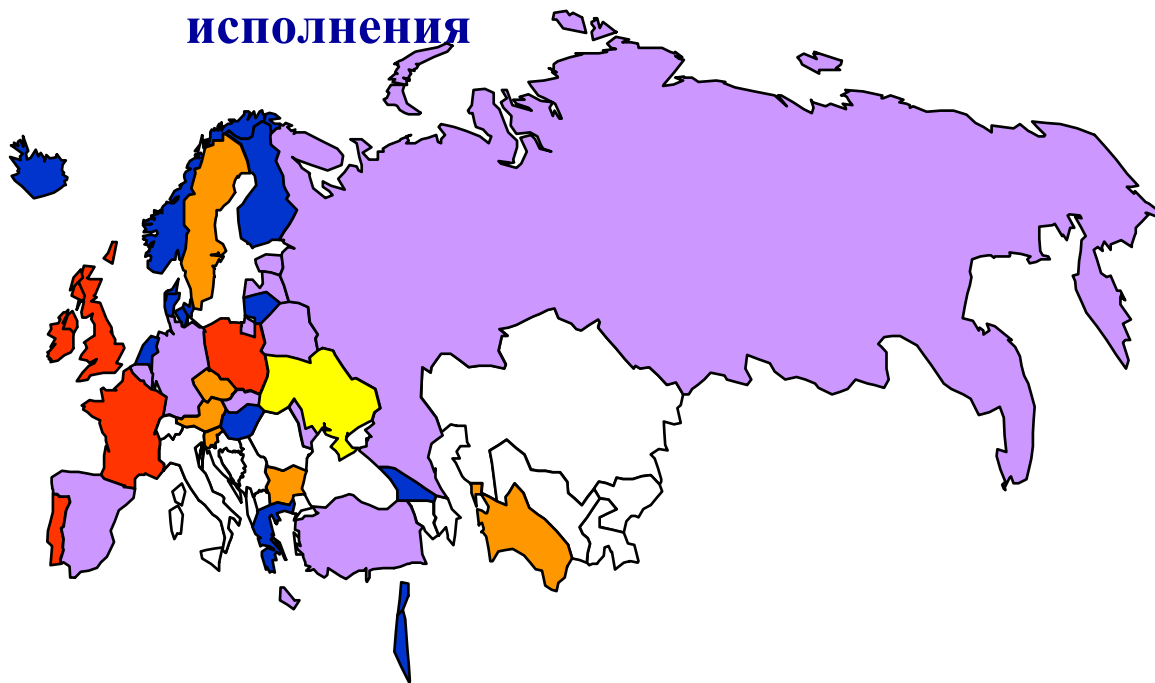
- Законодательство о защите прав пациентов
- Законодательство или устав/ хартия о защите прав пациентов находится в стадии подготовки
- Государственный Устав / Хартия
- Права пациентов отражены в различных нормативных документах
- Права пациентов четко определены в законодательстве о мед. обслуживании



Налаживание связей с населением

- **Наделение граждан новыми правами и возможностями**

- **Законодательство и уставы о защите прав пациентов созданы, но нет должного финансового и юридического механизма их исполнения**



- Законодательство о защите прав пациентов
- Законодательство или устав/ хартия о защите прав пациентов находится в стадии подготовки
- Государственный Устав /Хартия
- Права пациентов отражены в различных нормативных документах
- Права пациентов четко определены в законодательстве о мед. обслуживании



Налаживание связей с населением

Наделение граждан новыми правами и ВОЗМОЖНОСТЯМИ

- **Законодательство и уставы о защите прав пациентов созданы, но нет должного финансового и юридического механизма их исполнения**
- **Возможности выбора для пациентов расширились, однако снизилась доступность медицинского обслуживания**



Налаживание связей с населением

- **Наделение граждан новыми правами и возможностями**
- **Повышение участия общественности**
 - Ограниченное развитие гражданского общества
 - Рост числа НГО
 - Степень активности общественности еще низка, однако активность повышается



Развитие общественного здравоохранения



Развитие общественного здравоохранения

- Конечная цель реформы - улучшение здоровья населения
- Переход от реформирования предложения к решению проблемы спроса через активное участие общественности
- *От реформы здравоохранения к реформе здоровья*



Развитие общественного здравоохранения

- Реструктурирование санитарно-эпидемиологического обслуживания
 - Раздробленность и недостаточные инвестиции



Развитие общественного здравоохранения

- Реструктурирование санитарно-эпидемиологического обслуживания
 - Раздробленность и недостаточные инвестиции
- **Усиление работы, направленной на укрепление здоровья**
 - Препятствия в межотраслевом взаимодействии: медикализация, отсутствие сотрудничества, трудности при исполнении медицинского законодательства
 - Однако отмечается рост сети межотраслевой активности



Тематика реформ

1. Преодоление проблем финансирования здравоохранения
2. Укрепление континуума медицинского обслуживания
3. Повышение качества обслуживания
4. Налаживание связей с населением
5. Развитие общественного здравоохранения



Тематика реформ

1. Развитие общественного здравоохранения
2. Налаживание связей с населением
3. Повышение качества обслуживания
4. Укрепление континуума медицинского обслуживания
5. Преодоление проблем финансирования здравоохранения



Осмысление процесса внедрения реформ

- **Понимание роли контекста**
 - Политический, экономический и социальный контекст
 - Политические преобразования как “окна возможности”
 - Учет внешних воздействий: передача идей
 - Важность юридического, фискального и государственного контекстов



Осмысление процесса внедрения реформ

- Понимание роли контекста
- **Учет интересов заинтересованных сторон**
 - Обеспечение политической воли в поддержку преобразований
 - Создание стратегических альянсов и поддержка общественности



Осмысление процесса внедрения реформ

- Понимание роли контекста
- Учет интересов заинтересованных сторон
- **Управление процессом**
 - Изменения сроков и темпов деятельности



Осмысление процесса внедрения реформ

- Понимание роли контекста
- Учет интересов заинтересованных сторон
- Управление процессом
- **Формирование институционального и гуманитарного потенциала**

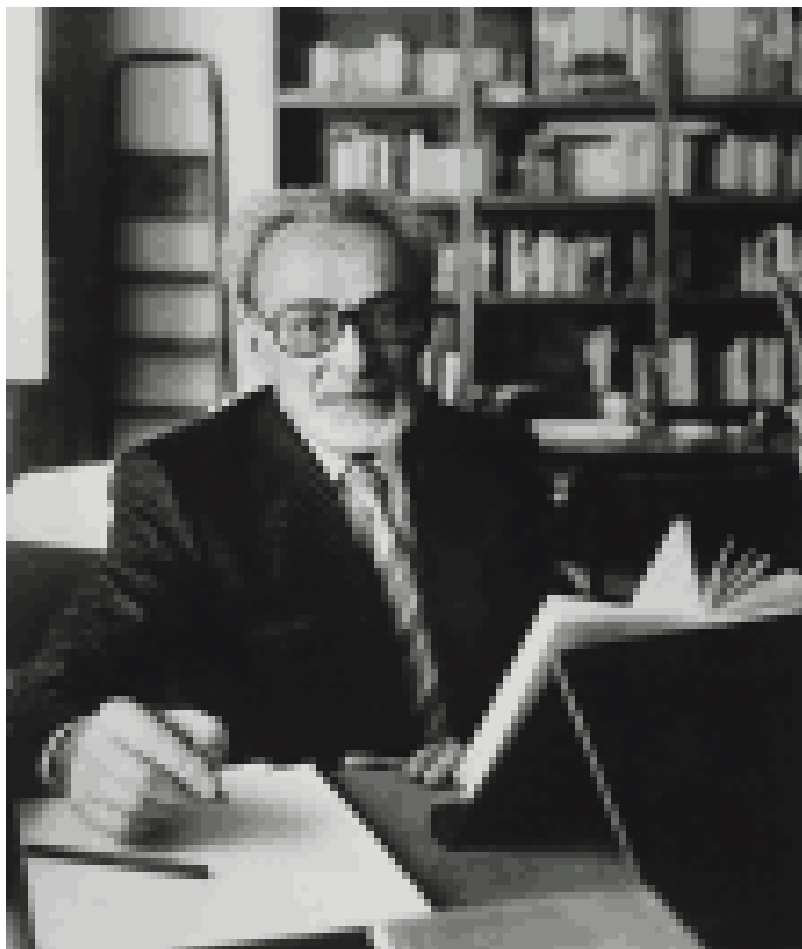


Осмысление процесса внедрения реформ

- Понимание роли контекста
- Учет интересов заинтересованных сторон
- Управление процессом
- Формирование институционального и гуманитарного потенциала
- **Обеспечение гарантий эффективного государственного регулирования**
 - Формулирование политики в области здравоохранения
 - Регулирование - честные правила и единые условия игры
 - Аналитическая работа - оценка показателей деятельности и информации



Реформирование здравоохранения как отрасли



Примо Леви

**“Если не мы,
то кто?**

**Если не сейчас,
то когда?”**

