

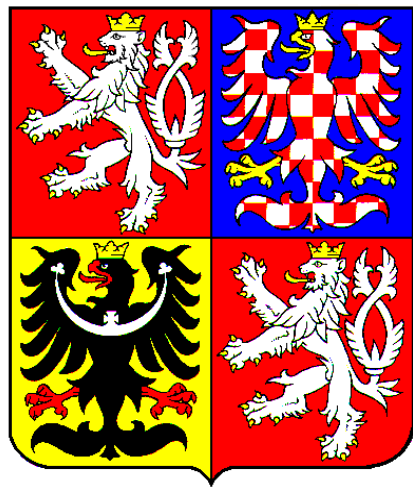
ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Развитие систем повышения качества - 10 лет спустя

Д-р. Дэвид Маркс

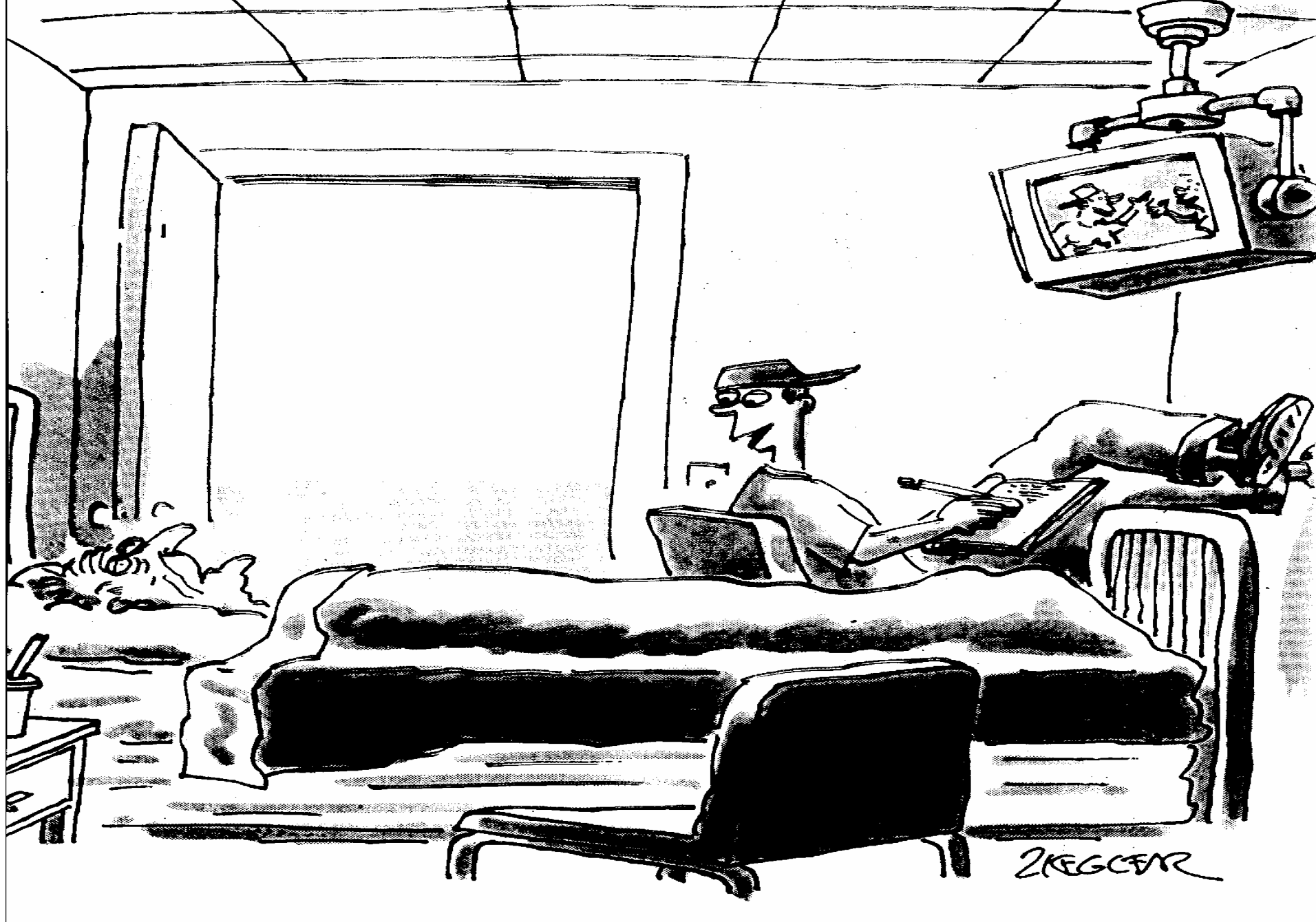
Сенат – Чешская республика

Университет Чарльза, Прага



Дореформенное положение

- ❏ Социалистическая, полностью государственная система
- ❏ Центральное планирование и финансирование
- ❏ Отсутствие контроля качества (минимальный контроль качества в лабораториях)
- ❏ Очень низкий статус пациентов



Грампс, «при смерти» пишется в одно слово или в два?

Макиавелли: «Государь»

Новый государь наживает врагов в тех, кто процветал при старом правителе, и теряет дружбу тех, кто должен процветать при новом.

Их поддержка слаба, потому что люди недоверчивы, никогда не доверяют новому, пока не проверят это на собственном опыте.

Цели реформ

📄 Изменение механизма финансирования

📄 Приватизация

📄 **Контроль качества**

Проекты обеспечения качества

- 📄 Больничные системы обеспечения качества
- 📄 Качество сестринской работы
- 📄 Анализ степени удовлетворенности пациентов
- 📄 Проект аккредитации больниц

Заинтересованные стороны

📄 Профессиональные организации врачей и сестер

– Медицинская палата

– Специализированные организации

📄 Больничные ассоциации

📄 Агентство медицинского страхования

📄 Министерство здравоохранения

Проект аккредитации больниц

📄 Бесплатные поездки ⇒ международный опыт

📄 1994 г. – информационная поездка, организованная АРМ США по просьбе Чешской ассоциации больниц

📄 Цели проекта:

- Национальные (больничные) стандарты аккредитации
- Национальный орган аккредитации учреждений здравоохранения
- Подход по принципу «снизу вверх»

Команда проекта

- 📄 Медицинская палата
- 📄 Ассоциации больниц
- 📄 Министерство здравоохранения
- 📄 Отделы медицинского страхования
- 📄 Ассоциация врачей
- 📄 Поддержка со стороны специалистов
Совместной комиссии по аккредитации
учреждений здравоохранения (СКАУЗ)
(проект в ЦВЕ)

Национальные (больничные) стандарты аккредитации

- 📄 50 стандартов, основанных на опыте СКАУЗ
- 📄 Масштабное изменение чешских реалий
- 📄 Фокусировка на приемлемости для врачебного и сестринского персонала
- 📄 ДОБРОВОЛЬНАЯ аккредитация
- 📄 Демонстрация – национальные и региональные семинары
- 📄 Публикация бюллетеня Министерства здравоохранения

Национальный орган по аккредитации медицинских учреждений

- ☞ Чешский комитет по аккредитации больниц
 - Независимая корпорация общественного обслуживания
- ☞ Статус декларирован в бюллетене Министерства здравоохранения
- ☞ Аккредитация
 - 35 больниц
- ☞ Консультации и образование

Препятствия на пути проектов по аккредитации

- ❏ Недостаточные стимулы для учреждений здравоохранения
- ❏ Круг учреждений, которые могут получить аккредитацию, ограничен больницами
- ❏ Отсутствие соответствующего законодательства
- ❏ Общая экономическая ситуация – ограниченность ресурсов для инвестирования в повышение качества

Вклад проекта аккредитации

📄 Понятие повышения качества

📄 Политика по повышению качества
больничного обслуживания применяется
не только в аккредитованных
больницах, но и становится одним из
управленческих инструментов

📄 Усиление позиций пациентов