

Успешная реализация Программы
по внедрению показателей
клинической деятельности и
непрерывному улучшению
качества

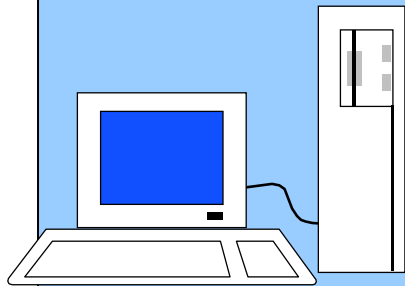
Марина Угрюмова, врач
Центральная клиническая больница
г. Москва, Россия

29/07/02

Цели

- ✓ **Участие в Программе по внедрению показателей качества, реализуемой Больничной Ассоциацией штата Мэриленд**
- ✓ **Сравнение результатов оценки показателей качества, полученных в ряде российских больниц, с аналогичными результатами деятельности стационаров в США**

Задачи проекта



Совершенствование информационных систем

Планирование процессов

Использование ресурсов

Оценка качества помощи/конечных результатов

Выявление слабых сторон

Разработка нормативов/стандартов качества

Определение мер по улучшению качества

Оценка по показателям качества в:

хирургии, терапии, акушерстве, неонатологии

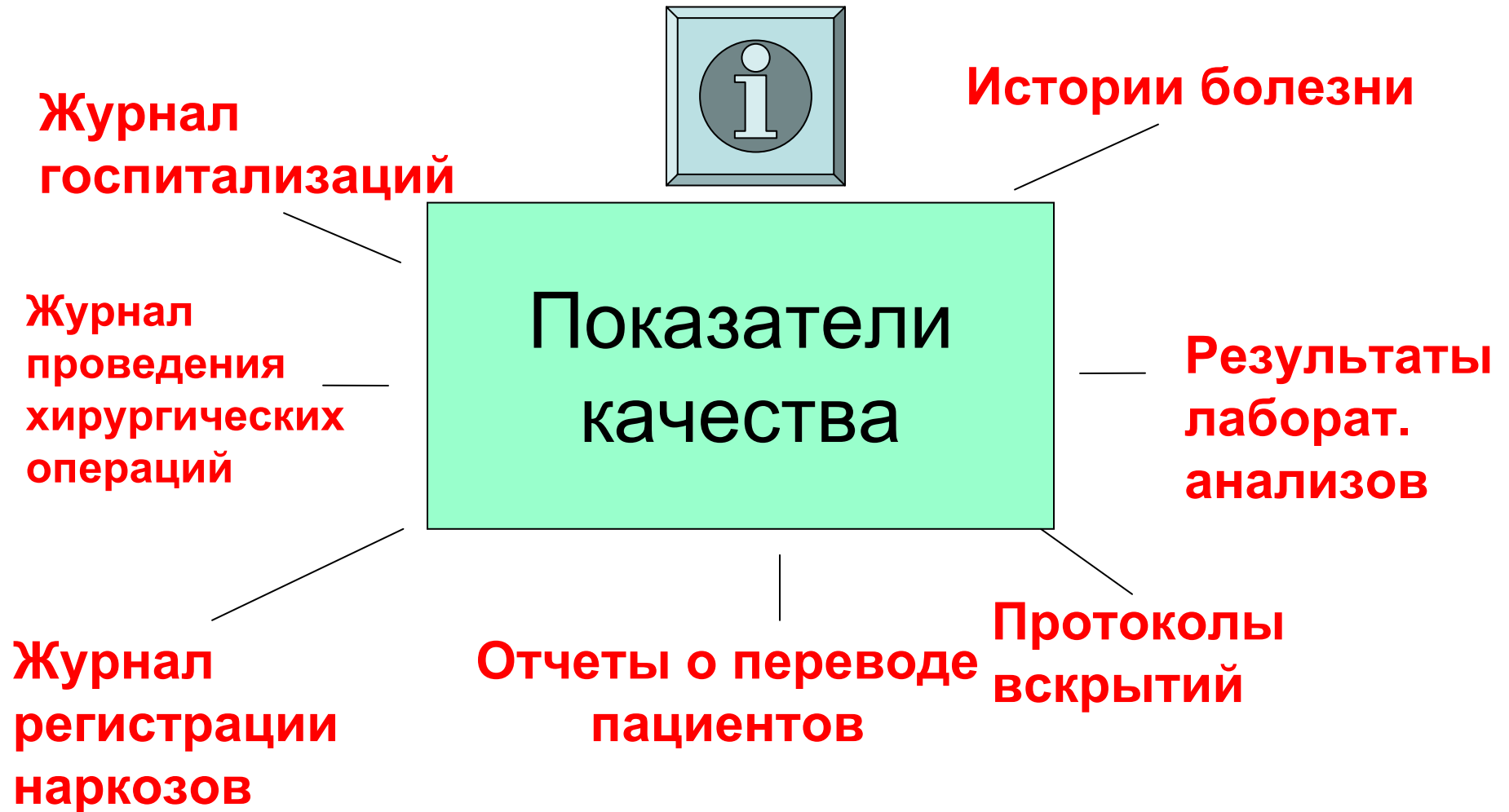
- ◆ Незапланированные операции кесарева сечения
- ◆ Незапланированное повторное поступление в хирургическое отделение и ОИТ
- ◆ Незапланированные повторные госпитализации
- ◆ Послеоперацион. раневые инфекции
- ◆ Летальность
- ◆ Неонатальная смертность
- ◆ Периоперационная летальность



Участники

- ✓ **Медицинский Центр Управления Делами
Президента Российской Федерации, г. Москва:**
 - ✓ **Центральная клиническая больница**
 - ✓ **Объединенная больница с поликлиникой, г.
Москва**
 - ✓ **Клиническая больница №3, г. Москва**
- ✓ **Медицинский Центр им. Соколова, г. Санкт-
Петербург**

Источники данных:



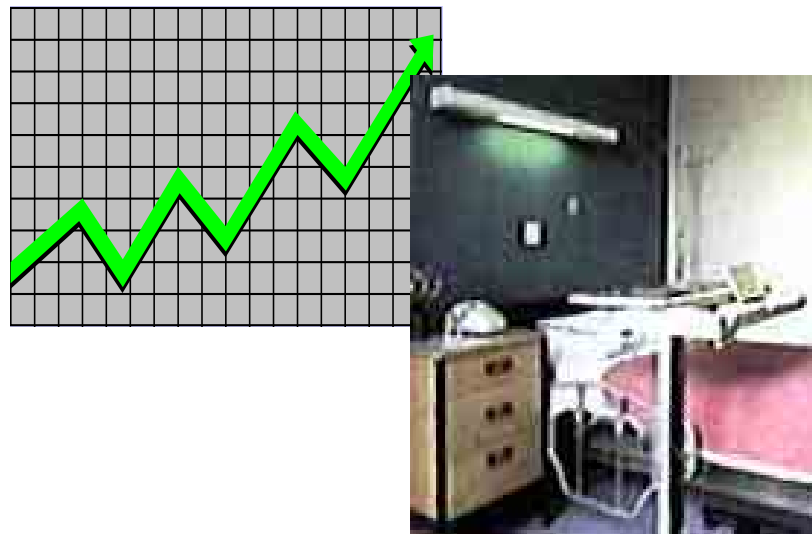
Методология



Анализ

Центральная клиническая больница (ЦКБ)

- Среди 30% лучших больниц США, участвующих в проекте, включая учреждения, принимающие более 5.000 пациентов ежегодно



Результаты

	ЦКБ	США
✓ Незапланированные повторные госпитализации	2.68	4.16
✓ Процент кесаревых сечений	33.17	20.65
✓ Больничная летальность	1.82	2.99

Распространение

- ✓ **Посещение ЛПУ**
- ✓ **Национальные и международные симпозиумы**
- ✓ **Улучшение навыков**
- ✓ **Сравнительный анализ**
- ✓ **Отчет по проекту**

